



Procediment i aclaracions per la contractació i activació del servei

Tarifas abril-juny 2019

Les tarifes poden variar fins el moment de la signatura del contracte, depenent de les ofertes del mercat.

Oferta especial instal·lacions inicials:

fins 1000/500 mbps	fins 1000/500 mbps mes fixe	fins 1000/500 mbps mes mòbil amb cobertura 4G	fins 1000/500 mbps mes fixe i mòbil amb cobertura 4G	iva inclòs
34,99 €	42,29 €	49,99 €	54,99 €	

Els primers 3 mesos, línia de fibra gratis, per valor de 34,99 eur iva inclòs

Tots els contractes tenen una permanència de 12 mesos

opcional mòbils amb cobertura orange o movistar, es te de triar al inici del contracte

El mòbil que porta inclòs el paquet amb la fibra, es el mes petit de les dos cobertures, no es pot canviar, modificar, ni pagar la diferencia, el client que vol una línia mes gran te d'escollir el paquet sense mòbil.

Es deixa triar la cobertura mòbil, ja que can carbonell te dificultats de cobertura amb tots els operadors.

Apart es poden contractar servei de mes línies mòbils i ip estàtica, les tarifes actuals les relacionem a continuació:

	cobertura movistar	cobertura orange		
Trucades il·limitades nacionals	4 gigas	3 gigas	11,75 €	iva inclòs
Trucades il·limitades nacionals	7 gigas	7 gigas	15,75 €	iva inclòs
Trucades il·limitades nacionals	12 gigas	15 gigas	19,75 €	iva inclòs
Trucades il·limitades nacionals	25 gigas	20 gigas	22,75 €	iva inclòs
Trucades il·limitades nacionals	35 gigas	-----	35,00 €	iva inclòs
ip estàtica			19,00 €	iva inclòs

Aclaracions:

*El servei d'instal·lació gratuïta, es compon de passar el cable des de el carrer, fins l'interior de la vivenda, on tinguin actualment el punt terminal de telefon antic o a l'espai habilitat per posar el router, el client tindrà de tindre la preinstal·lació preparada per poder passar el cable fins el punt demanat. Així com la connexió del telefon fixe a prop del router. En el cas que tinguessin una obstrucció, es demanaria que el client ho arregles o se li ofertarà els treballs extres per ajudar a fer l'instal·lació el mes ràpid possible.

* El router te la cobertura wifi normal que te habitualment un dispositiu homologat per la normativa europea, si el client vol cobertura en mes punts de la vivenda o exteriors, pot instal·lar-se repetidors wifi o demanar una oferta per la millora de la cobertura de dades wifi.

*Els mòbils porten inclossos el servei de roaming Zon UE, que inclous trucades des de la zona 1: Alemanya, Austria, Bèlgica, Bulgària, Chipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovàquia, Eslovènia, Estònia, Espanya, Finlàndia, França & Reunió & Martinica & Guayana Francesa & Guadalupe, Gibraltar, Grècia, Holanda, Hongria, Irlanda, Islandia, Itàlia, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polònia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania y Suecia.

*Els mòbils tenen tarifes especials per trucades internacionals, i roaming desde diferents països, les tarifes les tenen de consultar per cada cas i país

*L'ample de banda de fibra, es el màxim que es pot assolir, es possible que obtingueu menys ample de banda, depenent del moment que ho feu, i del dispositiu que feu servei per fer les proves, si es inferior del esperat, podeu demanar proves per la nostra part i verificarem si la connexió es correcte, sense cost.



Solicitud del servei

Degut a la gran demanda i la rapida instal·lació dels equips, us demanem ens adelanteu les dades i documentació, si no ho teniu fet ja, per poder agilitzar l'instal·lació i altes del servei.

La documentació que necessitem es:

- Copia per davant i redera del dni, poden enviar una foto
- Número de compte del banc on domiciliarem els rebuts, perquè surti relacionat al contracte
- En el cas que vulguin mantenir el seu numero de telefon fixe, la factura completa, on surt el nom, adreça i numero de telefon per demanar la portabilitat
- En el cas que vulguin mantenir el seu numero de telefon mòbil, la factura completa, on surt el nom, adreça i numero de telefon per demanar la portabilitat
- En el cas que no vulguin mantenir la numeració de la telefonía, ens ho tenen de comentar i farem l'alta amb un número nou, sense cost.
- Un cop signats els contractes e instal·lats els router a les vivendes, s'activarà el servei i podran connectar-se per wifi mitjançant la password de l'etiqueta de redera el router. En el cas que la vulguin canviar, obrir ports etc, els nostres tècnics els hi ho faran sense cost.
- Es possible que triguin uns dies a activar el servei de telefonia podeu consultar quan volgueu el seu estat.

Per enviar-nos la documentació o fer consultes, podeu enviar l'informació a:

Per e-mail: Comercial@meswifi.com

Per whatsapp al 611 421 619 indicant el nom i adreça del contracte al iniciar el chat.

Podran consultar les seves factures a la web: clientscittec.ispgestion.com/site/login

Esperem donar-vos el millor servei el mes